

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 27.12. 2011

Von
ABC Courierservice
ABC Chauffeurservice
ABC Taxi

Inh.
Inh. Michael Oliver
Dorotheenstr.17
48145 Münster

1. Präambel

ABC Courierservice, ABC-Chauffeurservice, ABC Taxi, sind Marken, die von

Michael Oliver, Dorotheenstr. 17, 48145 Münster (im folgenden ABC-Courier genannt)

vertrieben werden. ABC-Courier erbringt Dienstleistungen mit Taxen, Mietwagen und Kurierfahrzeugen sowie stellt Fahrer als Chauffeure aufgrund der nachfolgenden AGB, der Leistungsbeschreibungen und den Tarifordnungen der Stadt Münster in der jeweils gültigen Fassung für seine

Auftraggeber/Kunden/Fahrgäste (im folgenden Auftraggeber (AG) genannt.

Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nicht, auch wenn ABC-Courier ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen, schriftlichen Anerkennung von ABC-Courier.

2. Vertragsabschluss

Durch die Übermittlung der Anforderung bietet der Kunde (AG) der Firma ABC-Courier den verbindlichen Abschluss eines Beförderungs /Transportauftrages an.

Ein Vertrag kommt nur zustande, wenn er von ABC-Courier bestätigt wurde. Weicht die Bestätigung vom Inhalt der Anforderung ab, so liegt ein neues Angebot von ABC-Courier vor. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der AG dieses Angebot vor Beginn der Auftragsausführung schriftlich bestätigt hat.

Preislisten und AGB sind Vertragsbestandteil.

ABC-Courier behält sich vor vom Vertrag zurückzutreten, wenn der AG seine Zahlungen einstellt oder im Zahlungsverzug ist.

3. Bestellung

Die Bestellung kann per Telefon, Fax, oder E-Mail erfolgen.

Der Kunde verpflichtet sich den Auftrag konkret zu formulieren:

Eingehende Bestellungen per Fax oder E-Mail werden werktäglich zwischen 08:00 Uhr und 16:00 Uhr bearbeitet. Diese Aufträge müssen min. 2 Werktage vor Fahrtantritt eingegangen sein. Eine schnellere Abwicklung ist grundsätzlich möglich, leitet aber kein Recht für die Zukunft ab.

4. Auftragsabwicklung

a) Personenbeförderung:

Angaben des AG: Angabe der Personenzahl und Gepäckstücke und deren Größe, die genauen Start und Zieladressen incl. Kontakt-Telefonnummern der /des Reisenden, sowie die gewünschte Abholzeit.

Die Disposition von ABC-Courier nennt die zu erwartende Fahrzeit, spricht diese jedoch ausschließlich als Empfehlung aus. Grundlage für eine sichere Ausführung ist die rechtzeitige Bestellung und die pünktliche Abfahrt.

Der AG verpflichtet sich Verzögerungen rechtzeitig anzuzeigen.

Der AG verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, das seine mitgebrachten Gepäckstücke keinen Schaden verursachen, sich immer unaufgefordert anzuschauen und sich beim Ein- und Aussteigen zu vergewissern, dass er keine anderen Verkehrsteilnehmer behindert, sowie sich vom trittsicheren Untergrund überzeugt. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist in den Fahrzeugen nicht erlaubt. Personen, die die Betriebssicherheit des Transportes durch Alkohol, Drogen o.ä. gefährden sind von der Beförderung ausgeschlossen. Der AG haftet für alle von ihm schuldhaft hervorgerufenen Schäden. Die Mitnahme von Fahrrädern und Tieren ohne Käfig/Box ist untersagt. Für Schäden bei der Beladung von mitgebrachten Gegenständen haftet ABC-Courier nicht.

Flughafentransfer:

Wartezeiten durch Flugverspätungen oder Ausfall gehen zu Lasten des AG, wenn diese nicht deutlich vor der jeweils erforderlichen Abfahrt des Transfer-Fahrers an ABC-Courier gemeldet werden. ABC-Courier behält sich das Recht vor, vom Auftrag zurück zu treten, wenn die Flugverspätung nicht rechtzeitig durch den AG angemeldet wird.

Verzögerungen - Ausfall - Rücktritt

b) Sachtransporte:

Angaben des AG: exakte Warenbeschreibung, Anzahl der Packstücke, Ausmaße und Gewichte, Hinweise auf Zusammenladeverbote und Gefahrgut, die genauen Start und Zieladressen, Kontakt-Telefonnummern vor Ort inklusive der Ladestellenbeschreibung sowie die gewünschte Abhol- und / oder Anlieferzeit.

Die Disposition von ABC-Courier nennt die zu erwartende Fahrzeit, spricht diese jedoch ausschließlich als Empfehlung aus.

Der AG verpflichtet sich das Transportgut sachgerecht zu verpacken und auf den Lastträger ordnungsgemäß nach Vorgaben der BG Verkehr und der BAG zu sichern. Das Beladen der Fahrzeuge durch Mitarbeiter des AG hat ausschließlich durch qualifiziertes Personal zu erfolgen. Schäden, die ABC-Courier durch die Beladung entstehen sind durch den AG zu ersetzen. Jedes Transportgut ist mit einem Frachtbrief zu versehen, aus dem alle für den sicheren Transport erforderlichen Angabe zu ersehen sind.

5. Preise

Es gelten die jeweils gültigen Preislisten, bzw. der geschlossene Vertrag.

6. Haftung

Für Schäden übernimmt die Firma ABC-Courier keine Haftung, es sei denn die Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Firma ABC-Courier bzw. des Fahrers zurückzuführen. Bei Sachschäden wird die Haftung der Firma ABC-Courier auf 500,00 Euro begrenzt. Die Firma ABC-Courier garantiert keine Ankunftszeiten und haftet nicht für Verspätungen beim Transport des Kunden oder der Ware, es sei denn, die verspätete Ankunft ist durch grob fahrlässiges Handeln oder vorsätzliches Verhalten der Firma ABC-Courier oder des Fahrers verursacht worden. Die Fahrzeiten der Fahrzeuge werden nach durchschnittlichen Verkehrsverhältnissen festgelegt und sind ohne Gewähr. Abweichungen von Fahrt- und Ankunftszeiten, insbesondere durch Verkehrsbehinderungen, Betriebsstörungen oder Unterbrechungen, nicht vorhersehbarer außergewöhnlicher Umstände wie z.B. Streik, Krieg, Unruhen, behördliche Anordnungen etc. sowie Platzmangel und unrichtige Auskünfte begründen keine Ersatzansprüche. Insoweit wird auch keine Gewähr für das Einhalten von Anschlüssen jeder Art übernommen. Insofern haftet die Firma ABC-Courier nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Schäden des Kunden. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Durchführung des Transportes ausgeschlossen. Sollte ein Transport nicht oder nicht rechtzeitig durchgeführt oder vollendet werden und ist die Ursache der Ausfall eines Fahrzeugs aus Gründen, die die Firma ABC-Courier zu vertreten hat, so beschränkt sich der Schadensersatzanspruch des Kunden auf die Durchführung eines Ersatztransportes. Ein weiterer Ersatz des Schadens ist ausgeschlossen. Insbesondere übernimmt die Firma ABC-Courier keine Haftung für Folge-, Personen- und Vermögensschäden; es sei denn, diese Schäden sind vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden.

Chauffeurservice: Der Auftraggeber haftet allein dafür, dass das von ihm zu stellende Fahrzeug sämtlichen straßenverkehrsrechtlichen Vorschriften entspricht und ordnungsgemäß versichert ist. Er haftet für sämtliche Schäden, die dadurch entstehen, dass dies nicht der Fall ist und stellt ABC-Courier und deren Mitarbeiter, Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen von entsprechenden Ansprüchen frei.

Ist der Auftraggeber nicht der Halter des Fahrzeugs, so steht er dafür ein, die zur Beauftragung nötige Verfügungsberechtigung zu haben und berechtigt zu sein, alle nötigen Erklärungen abzugeben. Andernfalls haftet er für alle daraus entstehenden Schäden und stellt ABC-Courier und deren Mitarbeiter, Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen von entsprechenden Ansprüchen frei.

Schadensersatzansprüche gegen ABC-Courier, Mitarbeiter Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen wegen Fahrlässigkeit sind auf € 500,- begrenzt. Dies gilt nicht im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Ebenso gilt dies nicht für den Fall einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wofür vorrangig die Haftpflichtversicherung für das Fahrzeug einzutreten hat.

Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass eine Vertragsbeziehung zu Mitfahrenden nicht zustande kommt und insoweit auch keine Haftung vom ausführenden Chauffeur, ABC-Courier, deren Vertreter, Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen besteht. Die Chauffeurfahrten erfolgen im Namen und auf Risiko des Auftraggebers.

Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass sich das von ihm zur Verfügung gestellte Fahrzeug in technisch einwandfreiem Zustand befindet, insbesondere den Vorschriften der StVZO entspricht und ausreichend versichert ist.

Der Kunde erklärt mit der Beauftragung des Chauffeurs, über das Fahrzeug uneingeschränkt verfügungsberechtigt zu sein.

Der Auftraggeber oder derjenige, dem das Fahrzeug auftragsgemäß nach Fahrtende übergeben wird, hat das Fahrzeug bei Übergabe zu prüfen. Mängel, Schäden oder sonstige Beanstandungen hinsichtlich der Auftragsausführung sind der ABC-Courier -Disposition unverzüglich (mindestens sofort fernmündlich, innerhalb von 12 Stunden schriftlich - ggf. per E-Mail/FAX/Briefpost) anzuzeigen. Ansprüche aus nicht unverzüglichen Reklamationen oder Schadensanzeigen sind ausgeschlossen. Eine Vertragsbeziehung zu mitfahrenden Dritten kommt generell nicht zustande.

Die Aufklärung diesbezüglich obliegt dem Auftraggeber!

Im Übrigen ist der Kunde verpflichtet, alles ihm zumutbare zur Schadensminderung beizutragen. Diese Haftungsfreizeichnung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Kunde wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung macht. Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist - ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs - ausgeschlossen. Diese Regelung gilt nicht für Ansprüche aus anfänglichen Unvermögen oder zu vertretende Unmöglichkeit. Seit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter, Erfüllungsgehilfen und freier Mitarbeiter der Firma ABC-Courier.

7. Die Lenk- und Ruhezeiten für Fahrer von Fahrzeugen

im gewerblichen Güter- oder Personenverkehr sind innerhalb der Europäischen Gemeinschaft in der Verordnung (EG) 561/2006 [1] geregelt. In Deutschland werden zudem durch die Fahrpersonalverordnung (FPersV) erfasst. Diesen Vorgaben ist aus Sicherheitsgründen bei alle Fahrten zu entsprechen. .

8. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Transportvertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge.

9. Gerichtsstand

Für alle streitbaren Angelegenheiten ist der Gerichtsstand Münster